


# SyxSense

NIEUWSBRIEF SYX AUTOMATIONS GROUP



**Nieuw helpdesknummer  
Nederland! Terugblik op  
de eerste editie Syx Up2-Day  
Ontdek de nieuwe betaalautomaten!**

# Inhoud

## Afdeling in de kijker

Sales afdeling

4

## Event in de kijker

Syx Up 2-Day 2010

7

## Product in de kijker

Betaalautomaten

8

## Klant in de kijker

Thermen R: Resort voor Royaal Genieten

10

## Varia

Dirk Syx Voorzitter van IEBEVE

12

## Varia

Syx Automations & SyDeISoft steunen K-Groeiplan van KMDA

13

## Product in de kijker

Biostar IP Based toegangscontrolesysteem

14

## Event in de kijker

Open Bedrijvendag 2010

16

## QFor label

Syx Automations behaalt het QFor label

17

## Product in de kijker

E- ID Tools

18

## Product in de kijker

Nieuwigheden ReCreateX

19

### Onze partners:

2010  
Preferred Partner



**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

**Boca Systems**



**AXIS**  
COMMUNICATIONS



**GUNNEBO**  
For a safer world

**KABA**

nedap

**CITRIX** partner  
Silver  
Solution Advisor

# Voorwoord

Beste lezer,

2010 was voor Syx Automations een druk jaar boordevol uitdagingen op allerhande vlakken.

Een eerste uitdaging was de opzet van de "Syx Up-2 Day" in België en Nederland, de eerste edities van de jaarlijks terugkerende Syx klantendag. Met trots mogen we zeggen dat dit een overweldigend succes was. Een groot aantal klanten luisterde met belangstelling naar de diverse ReCreateX infosessies. Heel wat nieuwigheden binnen bestaande ReCreateX modules kwamen aan bod, alsook werd even stil gestaan bij de ontwikkeling van nieuwe modules. Graag verwijs ik verder in onze nieuwsbrief naar de artikelen omtrent de nieuwe hypermoderne betaalautomaten en de nieuwe applicatie "E-ID tools". Ook de rapporteringsmodule "BI-Tool" werd verder uitgebreid met extra mogelijkheden.

Een andere continue uitdaging binnen ons bedrijf is de optimalisatie van bedrijfsprocedures om zo de kwaliteit en het professionalisme van ons bedrijf nog verder op te krikken. In dit opzicht werd onlangs de volledige communicatie en de procedure omtrent opleidingen doorgelicht en geoptimaliseerd. Hiervoor werden heel wat inspanningen geleverd in het kader van aanpak, communicatie en waardering door het invoeren van het "Certified for ReCreateX" label. Syx Automations behaalde recentelijk dan ook het "QFOR-label". De toekenning van het QFOR-label bevestigt dat Syx Automations een opleidingspakket aanbiedt conform de strenge QFOR-vereisten inzake kwaliteit en professionalisme.

Ook veiligheid is een belangrijk aspect binnen de organisatie. Om de veiligheid te garanderen, volgde elke technisch medewerker een VCA-opleiding en is dan ook VCA-gecertificeerd.

Zoals steeds komen in deze nieuwsbrief ook een aantal terugkerende rubrieken aan bod. In "afdeling in de kijker" stel ik u graag het salesteam voor dat dagdagelijks het contact met prospects en klanten verzorgt. Daarnaast bevat deze nieuwsbrief uiteraard andere informatie omtrent komende en voorbije events, nieuwe producten en allerlei andere nieuwtjes.

Ik wens jullie dan ook heel veel leesgenot toe.

Dirk Syx  
General Manager Syx Automations Group



## Salesmedewerkers in beeld

Eén van de belangrijkste afdelingen in elk bedrijf is de Salesafdeling. “Verkoop” is de start van de bedrijfscyclus en één van de meest vitale doelstellingen van een organisatie. De salesafdeling is niet alleen cruciaal voor het behalen van winstgevendende resultaten, maar ook voor het onderhouden van de contacten met bestaande klanten.

De taak van de salesafdeling van Syx Automations is dus tweeledig:

- 1 **Acquisitie:** het werven van nieuwe klanten en het modulair uitbreiden van de bestaande
- 2 **Retentie:** het behoud van de huidige klantenportefeuille

Binnen Syx Automations bestaat de Salesafdeling uit twee entiteiten, met name “Internal Sales” en “External Sales”. Deze entiteiten hebben dezelfde doelstellingen en taken, maar verwezenlijken deze op een andere manier.

Onderstaand ziet u een schematische voorstelling van de Salesafdeling van Syx Automations.





## MANAGEMENT

Edwin Hemkes startte zijn loopbaan bij Syx Automations als Account Manager verantwoordelijk voor de regio Vlaanderen in België. Voorheen was hij reeds succesvol actief in enkele salesfuncties bij diverse ICT-bedrijven. Na een tweetal jaar als Account Manager bij Syx Automations werd Edwin gepromoveerd tot Sales Manager. Dit houdt in dat hij verantwoordelijk is voor het commercieel beleid van Syx Automations. Naast coaching van de Account Managers en de Internal Sales medewerkers, is hij eveneens verantwoordelijk voor het opstellen van verkoopsplannen, het uitstippelen van marktstrategieën en het afsluiten van partnerships en diverse verkoopovereenkomsten. Edwin beheert daarnaast nog dagelijks een aantal Vlaamse Key Accounts.



**Edwin Hemkes**  
Sales Manager

## EXTERNAL SALES NEDERLAND & BELGIË

**Matthijs De Gruijter**  
Key Account Manager NL



Matthijs de Gruijter is sedert halfweg 2005 actief bij Syx Automations. Hij startte zijn loopbaan als implementatieverantwoordelijke. Vanaf augustus 2006 ging hij een andere richting uit en nam de uitdaging aan om als Account Manager te fungeren voor de provincies Zuid-Holland, Zeeland, Utrecht, Noord-Brabant, Gelderland, Limburg en een deeltje van Noord-Holland. Sedert begin 2009 is Matthijs Key Account Manager en staat in voor het opbouwen, ontwikkelen en actief beheren van langetermijnrelaties met klanten die van strategisch belang zijn voor Syx Automations in Nederland.

**Kimber Verboom**  
Account Manager NL



Kimber Verboom startte op 5 januari 2009 haar carrière bij Syx Automations. Voorheen was zij reeds actief in verschillende account management functies. Binnen Syx Automations Nederland is Kimber verantwoordelijk voor alle bestaande klanten gelegen in de noordelijke provincies met name Noord-Holland, Drenthe, Friesland, Groningen, Overijssel en Gelderland. Kimber is tevens erg actief in klantenacquisitie, voornamelijk op de bredere recreatiemarkten.

**Maarten Balcaen**  
Account Manager BE



Door de blijvende groei van het bedrijf werd in februari 2009 het salesteam in België uitgebreid met een extra account manager. Maarten Balcaen, 27 jaar en afkomstig uit Sint-Denijs (Vlaanderen), nam deze uitdaging aan, na succesvol ervaring te hebben opgedaan in verschillende commerciële functies. Maarten is verantwoordelijk voor heel België, zowel voor het contact met bestaande klanten alsook voor het uitbreiden van het klantenbestand binnen de diverse markten.



## INTERNAL SALES

**Stefanie Dieryckx**  
Internal Sales &  
Marketing Coordinator



Stefanie Dieryckx is actief bij Syx Automations sedert halfweg 2005. Zij startte haar werkzaamheden als verantwoordelijke voor de marketing. Geleidelijk aan breidde haar takenpakket uit. Binnen de marketingactiviteiten verzorgt Stefanie onder meer de website, de beursorganisatie, klantendagen, de nieuwsbrieven en tevens alle folders, brochures en perscommunicatie. Binnen interne sales fungeert Stefanie als back-up van Edwin bijgestaan door Joke.

**Joke Raes**  
Internal Sales Assistant



Joke Raes werkt sinds mei 2008 bij Syx Automations. Als Internal Sales Assistant is zij hoofdzakelijk actief met telefonische contacten naar zowel prospecten als klanten. Tot haar takenpakket behoren o.a. het opvolgen van mailings, het periodiek polsen naar de klantentevredenheid, telefonische prospectie, opmaken van prospectielijsten, opmaken van offertes en het opvolgen van recurrent bestellingen zoals magneetkaarten, boca tickets en bonrollen. Joke verzorgt daarnaast ook allerhande ondersteunend administratief werk.

## AFDELING CONTRACTS & LEGAL

**Florence Leterme**  
Contract & Legal Advisor



Sedert 1 april 2010 is Florence Leterme actief bij Syx Automations. Als juriste ondersteunt zij voornamelijk de salesafdeling bij het beheer van alle contracten en diverse klantencommunicatie. Florence is verantwoordelijk voor de rechtskundige correctheid van Service Level Agreements, contracten, algemene voorwaarden en licentiegebruiksrecht. Daarnaast staat zij Syx Automations bij in alle juridische aspecten inherent aan de dagelijkse bedrijfsvoering. Alle klanten kunnen bij Florence terecht in geval van vragen omtrent hun contractenportefeuille.

## AFDELING VERTALINGEN

**Griet D'hoop**  
Translator



Sedert kort werd Syx Automations versterkt met een eigen vertaaldienst. Voorheen werden vertalingen uitbesteed aan een extern vertaalbureau. Omwille van de grote hoeveelheid documentatie en de internationalisering van ons bedrijf, drong de noodzaak aan een eigen vertaaldienst zich op.

Griet D'hoop studeerde af als Master Vertaler Nederlands - Engels - Frans en heeft reeds meerdere jaren werkervaring als vertaalster. Binnen de Syx Automations Group zal Griet instaan voor de vertaling van zowel commerciële documentatie zoals folders, contracten & websites alsook van onze softwareapplicaties, aanverwante handleidingen en release notes.

## Syx Up2-Day 2010



Dit jaar organiseerde Syx Automations voor het eerst op 2 afzonderlijke dagen in België en Nederland 'de Syx Up 2-Day'. Dit wordt een jaarlijks terugkerende klantendag waarbij de toekomstvisie van Syx Automations centraal staat. De focus lag dit jaar op het eigen softwareplatform ReCreateX. Via kort gestructureerde parallele info-sessies kregen klanten een brede kijk op de nieuwste ontwikkelingen binnen de verschillende ReCreateX modules.

Zowel in België als in Nederland was de Syx Up2-Day een enorm succes met de aanwezigheid van heel veel klanten. Via een tombola werden enkele klanten de gelukkige winnaar van enkele mooie ICT-prijzen waaronder pc's en laptops.

Wij hopen uiteraard volgend jaar nog meer klanten te kunnen begroeten.

**Alle presentaties kunnen door klanten gedownload worden via de ReCreateX portal**

<http://portal.recreatex.be>



## Ontdek de betaalautomaten van Syx Automations

Met een betaalautomaat van Syx Automations kan u uw klanten sneller bedienen, de klok rond. Door gebruik te maken van de betaal/ticketautomaten van Syx Automations vermijdt u lange wachtrijen aan de kassa. Ook tijdens minder drukke periodes kunnen kassamedewerkers geheel of gedeeltelijk worden ontlast van hun kassawerkzaamheden. Syx Automations biedt zowel netwerkgebaseerde als stand alone betaalautomaten aan.

### NETWERKGEBASEERDE BETAALAUTOMATEN

#### ReCreateX interface

Netwerkgebaseerde betaalautomaten fungeren als self service ReCreateX kassa. Het toestel is live geconnecteerd met uw ReCreateX database en dient bijgevolg te beschikken over een netwerkaansluiting.

#### Verskillende betaalopties

De netwerkgebaseerde betaalautomaten beschikken altijd over een ingebouwde pc en een intuïtieve touchscreen waarbij ReCreateX uw klanten eenvoudig begeleidt bij de verschillende stappen in het aankoopproces. De toestellen kunnen worden uitgerust met biljettenlezers, muntproevers en pin/betaalkaart terminals.

#### Functioneel, maar ook mooi

Deze self service kassa of betaalautomaat bestaat uit een verstevigde behuizing en is verkrijgbaar in verschillende formaten, afhankelijk van de door u gewenste modaliteiten.

De frontplaat wordt compleet op maat van elke klant ontworpen en kan periodiek wijzigen. Zo werkt bijvoorbeeld Knokke-Heist met een tijdelijke afbeelding die varieert volgens hun diverse tentoonstellingen.





#### FUNCTIONALITEITEN VAN DE TICKET/BETAALAUTOMAAT

- Ticketverkoop eventueel rechtstreeks gekoppeld aan toegangscontrole of handscanners
- Ticketverkoop voor theatervoorstellingen via best-availableseat principe
- Ticketverkoop geïntegreerd met parkeerautomatisering
- Abonnementenverkoop
- Abonnementenverlenging
- Uitgifte van waardekaarten en digitale geldbeugels
- Opwaarderen van waardekaarten (Mifare, Proximity of barcode) en digitale geldbeugels
- Uitgifte van toegangstickets, parkeertickets en betaalbewijs
- Accepteren, teruggeven en wisselen van munten en biljetten
- Integratie met Belgische en Nederlandse betaalkaartssystemen (Pin, Chip, Bancontact, Proton en Credit Cards)

#### FUNCTIONELE KENMERKEN

- Touchscreen bediening
- Solide beveiligde constructie voor zowel binnen als buiten
- Meervoudig sluitsysteem en veiligheidsslot
- Anti graffiti Coating
- Gepersonaliseerde lay-out op maat van de klant



#### Ticket- en betaalautomaat Knokke-Heist

Dit toestel voorziet in het verkopen van tickets voor tijdelijke tentoonstellingen, alsook voor theatervoorstellingen. Het toestel is voorzien van een Bocaprinter (ticketprinter) en een magneetkaartlezer voor de in Knokke-Heist gebruikte cultuurpas (kortingskaart). De tickets worden enkel verkocht via betaalkaarten zodat de automaat nooit cash geld bevat. Tickets worden door de automaat voorzien van een barcode. Dit barcodeticket is vervolgens een geldig toegangsbewijs voor de tentoonstelling. Bij deze tentoonstellingen wordt het barcodeticket gelezen door de mobiele toegangscontrole. Tickets voor de theaterzaal worden gescand met mobiele terminals.



## STAND ALONE BETAALAUTOMATEN

#### Stand alone principe

Deze voordelige toestellen zijn niet netwerkgebaseerd en beschikken aldus niet over een ReCreateX interface. Vaak worden deze automaten ingezet voor uitgave van vooraf opgewaardeerde toegangspasjes. Na aankoop van de toegangspas begeeft de klant zich naar de toegangscontrole, waar de toegang wordt geregistreerd. Op deze manier zijn bezoekers die hun toegangspas via de betaalautomaat hebben aangekocht ook gekend in ReCreateX. Dit is belangrijk voor de statistieken en rapporten die gegenereerd kunnen worden uit ReCreateX.

#### Verskillende betaalopties

Betaling is hier tevens mogelijk met munten, biljetten en betaalkaarten. Deze toestellen kunnen eveneens eenvoudig worden ingezet voor het wisselen van cash geld, vaak handig bij het gebruik van munten voor kledingkastjes.

## Thermen R Resort voor Royaal Genieten

Begin november 2010 opende Thermen R, gevestigd te Roeselare (België), haar deuren. In dit wellnesscomplex kunnen gasten genieten van lichamelijke en culinaire verwenningen. Thermen R herbergt namelijk ruim 8000 vierkante meter aan sauna-, kuur- en beautyfaciliteiten. Alle culinaire verlangens kunnen in de bijhorende Bistro R worden vervuld.

Kortom, een verblijf in Thermen R is een dag puur genieten op topniveau!

### ONDERNEMEND ECHTPAAR

Het ondernemend echtpaar Rik Viaene en Claire Tack baten reeds 2 succesvolle feest- en vergadercomplexen uit in de omgeving van Roeselare: de Visscherie en Cofar. Met Thermen R willen zij inspelen op de toenemende tendens van het ontstressen. Kosten noch moeite zijn gespaard om de ultieme beleving compleet te maken.

Gasten kunnen bij Thermen R gebruik maken van een tiental binnen- en buitensauna's waaronder een authentieke Kelo, Japanse en Finse sauna en een zoutsteen-, infrarood-, bio- en panoramische sauna. Naast het saunagebeuren kunnen gasten genieten van de oosterse kuurtradities in het Turks stoombad, de hamam en de rhassoul. Ook allerhande baden zoals stoombad, jacuzzi, binnen- en buitenzwembad en voetbaden dragen bij tot de ultieme relaxatie.

Al deze faciliteiten zijn grotendeel ondergebracht in een modern pand dat bestaat uit 5 bouwvolumes: drie strakke solide vormen en twee meer transparante delen die gericht zijn naar de riante ligweiden met buitenzwembaden. Het interieur, waarbij mooie houten vloeren de boventoon voeren, is zeer smaakvol ingericht. Ook de verlichting wordt afgestemd per ruimte en tevens volgens het tijdstip van de dag.

### AUTOMATISERING

Alvorens van start te gaan met het project heeft ondernemend duo, Rik & Claire, een diepgaand markt-onderzoek uitgevoerd en zo een uitgebreide kennis opgebouwd omtrent de meest vernieuwende tendensen en snufjes in de wereld van het wellnessgebeuren. Niet alleen kan je bij Thermen R terecht voor de nieuwste behandelingen waarbij de meest recente apparatuur wordt gebruikt. Ook de accommodatie zelf werd voorzien van de modernste automatiseringstechnieken. Hiervoor werd een beroep gedaan op Syx Automations.





## KEUZE VOOR SYX & RECREATEX

Als fervente wellnessliefhebbers hebben Claire en Rik veel inspiratie opgedaan in Nederlandse thermen, alsook in centra in verre landen. Een uitgebreid marktonderzoek wees hen in de richting van Syx Automations. De nabijheid van het bedrijf, het taalaspect en de prijskwaliteitverhouding van de aangeboden totaaloplossing, overtuigde de familie Viaene om met Syx Automations in zee te gaan.



## RECREATEX IN DE PRAKTIJK

Thermen R werd uitgerust met de huissoftware ReCreateX voor het kassamanagement, het beheer van reserveringen en online reserveringen, de planning van beautybehandelingen en de uitbating van de horeca. Centraal bij deze totaaloplossing is het gebruik van een polsband. Elke gast ontvangt bij aankomst een polsbandje. Deze polsband bevat een mifare chip, die alle uitgaven gedurende het verblijf via scanning bijhoudt. Voor deze scanning werd het beautycentrum uitgerust met een kassasysteem. In de bistro wordt gebruik gemaakt van PDA's voor de scanning. Op het einde van het verblijf in het wellnesscomplex kan de afrekening gebeuren door afgifte van de polsband aan de kassa. Op deze manier worden alle uitgaven voor toegang, beautybehandelingen en consumpties in één keer verwerkt. Thermen R beschouwt dit als een groot voordeel. Mensen in groep kunnen gemakkelijk individueel afrekenen. Alsook hoeven de gasten geen geld bij zich te hebben als zij iets wensen te nuttigen in de bistro of indien zij willen genieten van een beautybehandeling.

Ook het online lockermanagement systeem werd door Syx Automations geleverd. Bij dit online lockermanagement systeem worden de lockers geopend en gesloten door met de polsband met de activeringschip tegen de deurknop te drukken. Dit is niet alleen een veilige oplossing, maar ook zeer gebruiksvriendelijk. Via de infoterminal kunnen gebruikers het nummer van hun locker opvragen, indien ze dit vergeten zijn.

Thermen R is zeer tevreden over ReCreateX en Syx Automations. "Syx Automations luistert zeer goed naar onze wensen en past hun systeem aan waar nodig om een optimale werking van ons wellnesscomplex te garanderen. Ook is het bedrijf zeer sterk op softwaretechnisch vlak. Niets is onmogelijk voor Syx Automations en ReCreateX." "De helpdesk staat ook steeds paraat, zelfs tijdens de drukste momenten zoals feestdagen en weekends.

## Dirk Syx, voorzitter van IEBEVE

Begin 2010 werd op initiatief van Dhr. Dirk Syx de Ieperse Bedrijvenvereniging IEBEVE opgericht.

Na de verhuizing van Syx Automations een tweetal jaar terug, bestond het gevoel dat er weinig contact was tussen de verschillende bedrijven op het Ieperse bedrijventerrein.

Om dit te doorbreken, werd IEBEVE opgericht. Het bestuur telt momenteel 10 leden die elk een specifieke functie hebben.

Voorzitter van IEBEVE, Dhr. Dirk Syx vertelt:

“We richtten deze bedrijvenvereniging op omdat het belangrijk is om de “buren” te kennen. Een industriezone is meestal een anoniem verhaal en dat willen we hier doorbreken. Het is belangrijk dat bedrijven en bedrijfsleiders elkaar leren kennen en zo een onderling netwerk uitbouwen.”

De missie van IEBEVE bestaat erin de samenwerking tussen de bedrijven te promoten en kennis uit te wisselen. IEBEVE wil zich ook profileren als gesprekspartner naar de overheid toe rond lokale thema's zoals beveiliging, milieu, bestrating, enz.

Op de portaalsite kunnen alle leden terecht voor informatie omtrent andere leden, events, thema-avonden, enz. Via een blogpagina kunnen de leden met elkaar allerhande items bespreken.

Ondertussen telt het IEBEVE al 100 leden.

Voor meer informatie: [www.iebeve.be](http://www.iebeve.be)



IEBEVE Bestuur

# Syx Automations & SyDelSoft steunen K-Groeiplan van KMDA

De KMDA (Koninklijke Maatschappij voor Dierkunde van Antwerpen) is een vereniging, opgericht in 1843 en heeft drie merken onder haar hoede: ZOO Antwerpen, Planckendael en de Koningin Elisabethzaal.

Bij de geboorte van het Aziatisch olifantje Kai-Mook richtte de KMDA het K-groeiplan op. Met de opbrengst van het K-groeiplan steunt ZOO Antwerpen de bouw van een nieuw olifantenverblijf in Planckendael en de aankoop van corridors in India. Op deze manier werkt KMDA actief mee aan het kweekprogramma voor de Aziatische olifant, die met uitsterven bedreigd is.

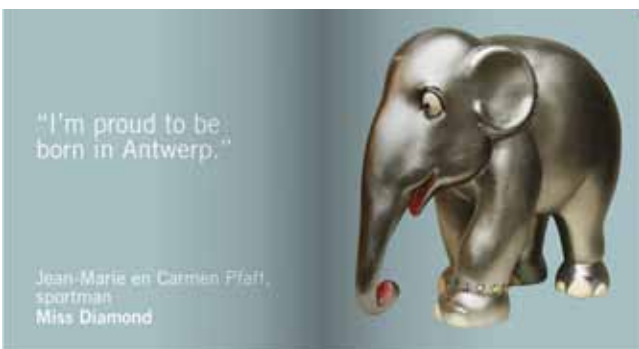
Dit jaar werd door KMDA, met Kai-Mook als ambassadrice, een veiling gehouden ten voordele van het K-groeiplan. 32 kunstige olifantjes, beschilderd door Bekende Vlamingen en kunstenaars, gingen op 27 mei onder de hamer en brachten een mooie som op van 125 160 euro. Bekende namen zoals Natalia, Nicky Vankets, Clouseau, ... lieten hun creativiteit los op de beelden.

Als automatiseringspartners van KMDA waren ook Syx Automations en SyDelSoft van de partij. Syx Automations & SyDelSoft kocht twee olifanten: het exemplaar van Goedele Liekens en dat van de Pfaffs.



i

Franky D, Jean-Marie P, Dirk S, Ann D.



## Biostar, IP Based toegangscontrole-systeem a.d.h.v. vingerafdrukterminal

Syx Automations heeft een nieuw product in haar gamma voor toegangscontrole en tijdsregistratie, met name de Biostar terminal.

De Biostar terminal kan geplaatst worden aan maximum 512 deuren en kan gebruikt worden voor een combinatie van toegangscontrole en tijdsregistratie. Het systeem werkt volledig draadloos. Aan de hand van een fingerprintscan zal het systeem de betreffende persoon toegang verlenen en gelijktijdig ook de toegangstijd registreren. Via een USB connectie kan de data op een zeer gemakkelijke manier overgedragen worden.

### TERMINAL SOFTWARE

Het systeem is gebaseerd op IP connectiviteit en biometrische beveiliging. Elk biometrisch apparaat is niet alleen een scanner, maar tevens een intelligente controller. Separate beveiligde relais units kunnen geïnstalleerd worden om veiligheidsbreuken te elimineren. Het samen komen van biometrie en IP zorgt voor een perfecte oplossing. Door middel van de BioStar software kunnen de kosten nog verder gereduceerd worden! De reden hiervoor is simpel: er wordt niet meer gewerkt met prijzige controlepanelen en door middel van het werken met IP is ook de hoeveelheid bedrading extreem afgenomen.

#### Features

- Simpele en eenvoudige installatie met minder bedrading
- Lagere kosten per deur zonder conventionele controlepanelen
- Flexibel en uitbreidbaar op IP gebaseerd systeem
- Biometrische beveiliging voor de prijs van traditionele pasjessystemen
- Flexibel zonemanagement voor anti-passback en alarm
- BioStar SDK voor eenvoudige integratie met systemen van een derde partij

#### Specificaties

- Maximaal 512 deuren
- Maximaal 512 apparaten
- Client-server based
- 128 tijdschema's
- 128 toegangsgroepen
  
- Maximaal 64 apparaten per zone
- Anti-passback, toegangslimitatie
- Alarmzone
- Fire alarmzone
- Netwerk interface TCP/IP, RS485
- Database MSDE (default), MS SQL, Oracle





## TERMINAL BIOSTATION

Met een LCD kleurenscherm en geluid van hoge kwaliteit introduceert het BioStation een nieuw tijdperk: gebruikersinteractie met behulp van hoogwaardige multimedia informatie en veelzijdige interfaceopties waaronder wireless LAN en een USB geheugenslot. Dat laatste biedt eenvoudige netwerkintegratie en data-overdracht zonder ook maar enige bedrading.



**BioLite Net**



De BioLite Net is een zeer kleine op IPgebaseerde scanner die volledig geschikt is voor buiten gebruik. De scanner biedt mogelijkheden voor tijd-, aanwezigheid- en toegangscontrole.

Door de IP65 gewaardeerde watervaste structuur biedt de scanner extra duurzaamheid in extreme weersomstandigheden en is de scanner dus perfect voor outdoor installaties.

**BioEntry Plus**



De BioEntry Plus is een IP-based vingerafdruk toegangscontrole systeem. De BioEntry Plus heeft een eenvoudige installatie en is zeer gebruiksvriendelijk.

De scanner is geïntegreerd met zowel een vingerafdruk als een proximity kaart / mifare lezer. De scanner kan zowel voor een simpel stand-alone systeem als voor een complex netwerk gebruikt worden. De scanner is leverbaar met verschillende sensoren: zowel optisch als capacitief.

**Xpass**



De Xpass is een op IP gebaseerde toegangscontrole eenheid die zorgt voor high-level security bij kleine en grotere bedrijven.

Door de RS485 en Wiegand interfaces kan de Xpass makkelijk in andere systemen geplaatst worden. Uiteraard is de Xpass ook volledig compatible met de BioStar software. Dit zorgt voor extra flexibiliteit in het combineren van biometrie en kaartlezers.

**BiLite Solo**



De BioLite Solo is een eenvoudig stand-alone toegangscontrolesysteem waar geen pc connectie bij nodig is. Het beheren van de gebruikers en het systeem is zeer eenvoudig door het gebruik van het LCD scherm en toetsenbord op het apparaat.

Met een IP65 weervast design is de BioLite Solo een ideale oplossing voor toegangscontrole bij kleine kantoren, winkels, residentiële huizen voor zowel binnen als buiten gebruik.

## Open Bedrijvendag 2010

Op 3 oktober nam de Syx Automations Group deel aan Open Bedrijvendag. Dit is een Vlaams event dat ieder jaar op de eerste zondag van oktober wordt georganiseerd. Op Open Bedrijvendag gunnen tal van bedrijven het grote publiek een kijk achter de schermen. Deze bedrijven zijn zeer verscheiden qua grootte, sector, product,... en bieden een unieke staalkaart van de economische activiteit in Vlaanderen, interessant voor jong en oud.

Ook de Syx Automations Group opende haar deuren voor het grote publiek en mocht meer dan 800 nieuwsgierigen verwelkomen!



**OPEN  
BEDRIJVEN  
DAG**

**2010**



# Syx Automations behaalt het QFor label

Syx Automations sleepte op 29 september jl. het Qfor kwaliteitslabel in de wacht. Dit label is een officiële erkenning van de kwaliteit en het professionalisme die hand in hand gaan met de klantenopleidingen en implementatie die Syx Automations verstrekt.

Het Qfor label is een door de Europese overheid erkende kwaliteitsnorm voor opleidings- en adviesorganisaties die met behulp van de Europese Commissie werden ontwikkeld. Syx Automations voldeed ruimschoots aan de Qfor-vereisten voor zowel haar activiteiten als adviesverlener als voor het verstrekken van opleidingen en trainingen.

Aan de hand van een diepgaande en accurate bevraging werd gepeild naar een consequente handhaving van onze procedures in het kader van opleiding en implementatie-activiteiten. De audit was in het bijzonder gebaseerd op de manier waarop Syx Automations werkt en hoe zij haar middelen gebruikt.

Deze Qfor-erkenning vormt in de eerste plaats een erkenning van het professionalisme, de expertise en de ervaring die wij ten allen tijde nastreven. Daarnaast grijpt Syx Automations de audit aan als platform voor een continue verbetering van haar dienstverlening en haar interne processen. Het toezicht op de algemene

zorg van onze dienstverlening wordt dan ook permanent waargenomen en geremedieerd door onze kwaliteitsmanager.

Syx Automations is ook nu een door de Vlaamse Overheid erkend dienstverlener voor de pijler Advies en voor de pijler Opleiding. Daardoor kan u tot 50% subsidies krijgen voor consulting en opleiding. (Dit is enkel van toepassing voor Vlaamse klanten)



## E-ID Tools

E-ID Tools is een applicatie waarbij de toegangscontrole gebeurt op basis van een scanning van de elektronische identiteitskaart.

Deze gloednieuwe applicatie werd ontworpen om reischoppers van fuiven te weren. De veiligheid op fuiven vormt al enkele jaren een topprioriteit voor stadsbesturen en jeugddiensten. Vaak schakelden deze diensten externe securityfirma's in om veilige feestjes te kunnen garanderen.

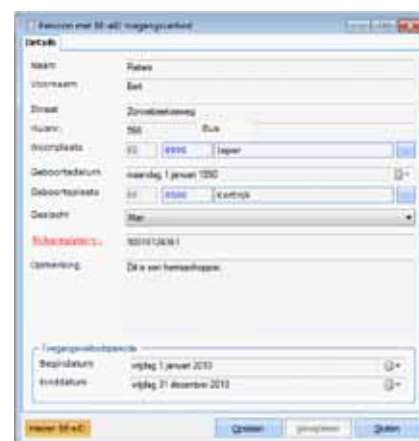
Echter loopt het kostenplaatje van dergelijke security-firma's vaak hoog op. Daarom biedt Syx Automations aan gemeentebesturen een zeer voordelig alternatief aan via de applicatie "E-ID Tools".

Het systeem werkt aan de hand van een elektronische E-ID lezer die aan de ingang van de fuifzaal wordt geplaatst. Via deze kaartlezer wordt de identiteitskaart ingelezen. Alle jongeren die een fuif bezoeken, moeten voortaan hun identiteitskaart op zak hebben. Aan de ingang van de fuif wordt de identiteitskaart digitaal uitgelezen. Op dat moment wordt nagegaan of de gegevens matchen met de gegevens van bekende amokmakers. Bij personen die niet op een zogenaamde "black list" staan, verschijnt een groen icoon. Bij bekende amokmakers ziet men een rood waarschuwingsicoon wat betekent dat de betrokken bezoeker de fuif niet kan betreden.

Bij bezoekers die hun identiteitskaart vergeten zijn of niet beschikken over een Belgische identiteitskaart, kan een manuele controle gebeuren waarbij onder andere geboortedatum en volledige naam moeten worden ingegeven. Ook dan voert het systeem een persoonscontrole uit.

En wat met de privacy? Dit systeem schendt de privacy van de bezoeker niet aangezien de gegevens van de goed menende fuiver niet worden bijgehouden.

Indien u interesse heeft in deze tool of u bijkomende vragen heeft, aarzel dan niet en neem contact op met uw account manager of via [internalsales@syx.be](mailto:internalsales@syx.be)



Screenshots E-ID Tools



# Nieuwigheden ReCreateX



## Business Intelligence Tool (BI Tool)

Bij een goede beleidsvoering is het van cruciaal belang om over de juiste informatie te beschikken. Aangezien ReCreateX boordevol interessante data zit, is het belangrijk om dit op een handige manier om te zetten in statistieken en rapporten, met een centraal management dashboard als resultaat. Sedert kort is ReCreateX uitgebreid met de BI Tool voor uitgebreide beheersrapportage. Aan de hand van views en query's op de SQL database kan alle informatie in geen tijd worden omgezet in cijfers die uw organisatie nodig heeft.

Allerhande cijfers omtrent bezettingsgraden, bezoekers-frequenties, verkopen, lesgroepen, ticketing en aanverwante statistieken en rapporten kunnen via de BI Tool worden gegenereerd

## Straten import koppeling België

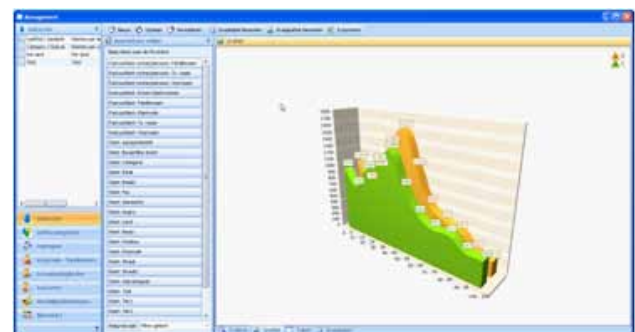
Het importeren van Nederlandse straatnamen en postcodes is al een tijdje mogelijk.

Vanaf nu bestaat er ook een import voor België. Via deze koppeling kunnen ReCreateX klanten beschikken over de straatnamen en postcodes van België. Foutieve schrijfwijze van straten of postcodes behoren hiermee tot het verleden. Dit resulteert niet alleen in sneller werken, maar zorgt ook voor beperking in het aantal dubbele klanten.

## Module Collectiebeheer

De module Collectiebeheer is een gloednieuwe module voor de inventarisatie van alle items waarover een museum of bibliotheek beschikt. Op deze manier kunnen objecten volledig worden omschreven en alle eigenschappen van een collectie worden vastgelegd in een databank zoals eigenaargegevens, herkomst, plaats, waarde en kunnen digitale documenten worden toegevoegd die betrekking hebben op de museumstukken.

Voor meer informatie over bovenstaande modules kan u contact opnemen met Joke of Stefanie via [internalsales@syx.be](mailto:internalsales@syx.be) of 0032 57 22 44 00.



Screenshots ReCreateX

# NIEUW HELPDESKNUMMER NEDERLAND

Sedert kort kunnen Nederlandse klanten de helpdesk bereiken via een Nederlands telefoonnummer.

Op de manier wil Syx Automations de roamingkosten voor de klanten aan banden leggen.

Noteer volgende nummers en verspreid dit onder de werknemers!

HELPDESKNUMMER NEDERLAND:  
0031 (0) 108 106 020

HELPDESKNUMMER BELGIË:  
0032 (0) 57 22 44 02



Wij wensen u een vrolijk Kerstfeest &  
een gelukkig Nieuwjaar!

Namens directie & medewerkers  
Syx Automations Group



Hoofd- & eindredactie  
Stefanie Dieryckx

Lay-out en druk  
Syx Graphics

Verantwoordelijke uitgever  
Syx Automations

Syx Automations België / SyDelSoft  
/ Syx Graphics  
Rozendaalstraat 53  
8900 Ieper - België  
T +32 (0) 57 22 44 00  
F +32 (0) 57 22 44 01  
info@syx.be  
www.syx.be

Syx Automations Nederland  
Meesterstraat 2  
3861 RE Nijkerk - Nederland  
T +31 (0) 33 4328416  
F +31 (0) 33 4610933  
info@syx.nl  
www.syx.nl

## Enthousiast?

Wenst u The Syx Sense regelmatig te ontvangen? Op onderstaand e-mailadres kunt u uw adres opgeven. Wij zorgen er dan voor dat dit magazine naar u gestuurd wordt.

Indien uw adresgegevens niet meer correct zijn, of u deze nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen, stuur dan een e-mail naar volgend adres: [magazine@syx.be](mailto:magazine@syx.be) of [magazine@syx.nl](mailto:magazine@syx.nl)

De persoonlijke gegevens die u vermeldt, worden uitsluitend door Syx Automations gebruikt. U bewaart inzage en correctierecht in ons bestand conform de wet van 08/12/92.

Syx Automations is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten of weglatingen.