

Ieperse automatiseringsgroep Syx Automations blijft investeren in mensen, machines en concepten

## Pasjes voor de Olympische Spelen van Peking kwamen uit Ieper

Syx Automations Group uit Ieper clustert drie gespecialiseerde en gerelateerde bedrijven. Syx Automations, Syx Graphics en Sydelsoft stellen samen 54 mensen tewerk en realiseren een omzet van 10 miljoen euro in de automatisering van de vrijetijdsector. Drijvende kracht Dirk Syx is eigenhandig bezig om zijn groep om te vormen tot een 100% 'groen' bedrijf. De ervaring die hij hierbij opdoet, moet straks ook nieuwe kansen bieden: Syx wil op termijn totaalconcepten rond alternatieve energie aanbieden.

### Wat is de core business van Syx Automations Group?

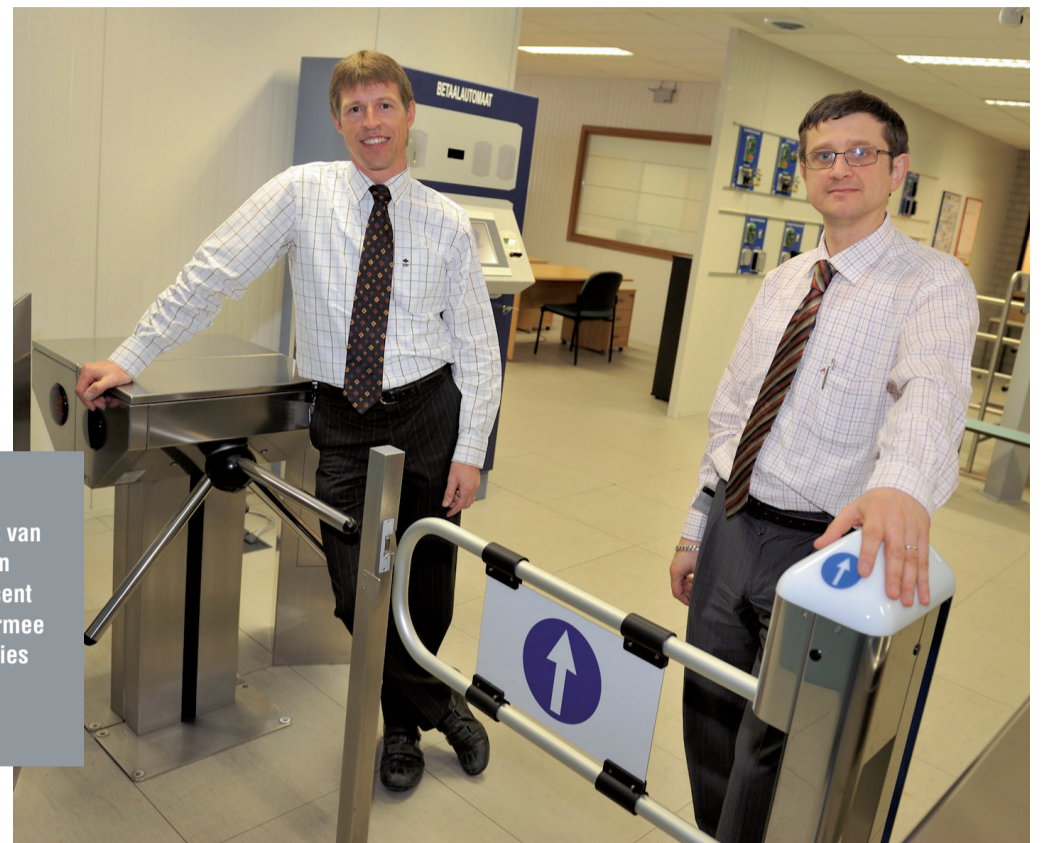
*Dirk Syx:* "Syx Automations is een automatiseringsbedrijf, dat hoofdzakelijk voor de vrijetijdsector werkt. Wij bieden onze klanten automatisering van administratie maar ook van alle technieken voor toegangscontrole, camerabewaking, gebouwenbeheer, sturing van klimaat en koeling, ... Omdat wij totaaloplossingen aanbieden en alles in eigen beheer ontwikkelen, telt Syx Automations Group ook meerdere bedrijven. Syx Automations is de operationele spil van de groep en staat onder meer in voor sales, onderzoek en ontwikkeling, en support. De andere twee bedrijven in de groep leveren toe aan Syx Automations. Sydelsoft, waarin Franky Deleu voor de helft participeert, ontwikkelt software voor de automatisering van administratieve en technische processen. We passen bestaande modules aan, maar werken ook nieuwe modules uit. Zo brengen we een nieuw, eigen ERP-pakket op de markt, voor de beheersing van de administratieve flow in kmo's. Ook alle toegangsbadges worden binnen de groep geproduceerd en bedrukt door het grafische bedrijf Syx Graphics waarvan mijn zoon Niels de dagelijkse leiding heeft."

### Hoe werden uw activiteiten doorheen de jaren uitgebouwd?

*Dirk Syx:* "Oorspronkelijk gingen we van start met de automatisering van zwembaden. Met inmiddels 80 procent van de zwembaden zijn we de absolute marktleider in de Benelux. Later hebben we onze markt verbreed en nu automatiseren we ook sportcentra, cultuurcentra, jeugdcentra, musea, theaters, dierentuinen, pretparken, wellness- en fitnesscentra, ... In 1991 kregen we de vraag van de stad Ieper om het sportcentrum te automatiseren. Omdat er niets bestond, hebben we zelf het kassasysteem Acsys ontwikkeld. Het sportcentrum van Zwevegem was het eerste innovatieve project met gebouwenbeheer, om vanuit de reservering ook verlichting en verwarming aan te sturen. Daartoe ontwikkelden we het pakket Rebus. Beide pakketten zijn inmiddels geïntegreerd in ReCreateX, ons softwareprogramma dat als totaaloplossing dient bij de informatisering van recreatieve centra en diensten."

### Welke referenties kan u vandaag voorleggen in die sector?

*Dirk Syx:* "In de zoo van Planckendaal verzorgen we onder meer toegangscontrole, ticketing, shopverkoop, horeca, ... In Plop-



Franky Deleu van Sydelsoft en Dirk Syx van de Syx Automations Group: "We hebben de toegang geautomatiseerd in 80 procent van de zwembaden in de Benelux, daarmee zijn we absoluut marktleider." (Foto Dries Decorte)

saland staan we in voor camerabewaking en toegang via vingerscan. We verzorgen alle toegangscontrole, gebouwenbeheer, reserveringen enz... voor de sportcentra in Kortrijk. Andere belangrijke klanten zijn het Festival van Vlaanderen, de stad Gent, het cultuurcentrum van Knokke, ..."

### Welke zijn de meest recente tendensen?

*Dirk Syx:* "Gebruikers maken steeds vaker gebruik van het internet, vandaar dat de webmodules aan belang winnen. Omdat we zo geavanceerd bezig zijn in de vrijetijdsector, kunnen we meer en meer partnerships afsluiten met andere leveranciers voor het gebruik van onze Sydelsoft-software. Verder maakt het *one-stop-shopmodel* steeds meer opgang. Klanten willen één enkel aanspreekpunt. Omdat we alles zelf ontwikkelen binnen de groep, kunnen we veel grote projecten binnenhalen in de Benelux. We bieden de software nu vaker in een huurmodel aan in plaats van in een aankoopformule. De klant haalt geen eigen infrastructuur meer in huis, maar werkt in een virtuele omgeving die draait op ons datacenter. Daardoor weet hij ook vooraf wat het hem zal kosten. We hebben momenteel twee datacenters in Ieper en één groot back-upcenter voor de hele groep in Passendale, waar we ooit van start gingen. De voorbije jaren hebben we zwaar

produceren. We zijn ons gaan focussen op het bedrukken van pvc en produceren van passen, omdat deze markt eindeloos en hoogtechnologisch is en weinig concurrentie kent in de Benelux. Anderzijds is het wel een heel kapitaalintensieve branche. We bouwen nu een internationale productie-eenheid uit voor de wereldwijde toelevering van passen. We hebben dan ook geïnvesteerd in een machine die 110.000 passen per dag of 2.000 kg pvc kan verwerken. Vorig jaar hebben we al de pasjes gedrukt van VIP's, personeel en atleten op de Olympische Spelen van Peking. Binnenkort zal ook deze afdeling op groene stroom draaien."

### Mee op de hype van de groene golf?

*Dirk Syx:* "Deze investering past in ons streven naar kwaliteit en maatschappelijk verantwoord ondernemen, maar biedt ons ook meer autonomie. We hebben 3.000 m<sup>2</sup> zonnepanelen op het dak geplaatst. Alle technische infrastructuurwerken hebben we zelf uitgevoerd. Ondertussen voorzien we zelf in 84% van onze energiebevoorrading. Zodra we groene stroom kunnen afnemen van de nieuwe windturbines op het industrieterrein Ieperleekanaal, draaien we 100% op groene stroom. De productiewarmte recupereren we voor de verwarming van het hele gebouw. Deze ervaring zal ons in staat stellen om onze klanten ook groenestroomconcepten aan te bieden." (Marc Dejonckheere)

**"We evolueren naar een servicegerichte IT-organisatie. Om op de hoogte te blijven van de nieuwste ontwikkelingen investeren we dan ook in hooggeschoolde profielen."**

Dirk Syx

geïnvesteed in onze eigen datacenters, met autonomie en beveiliging. Ten slotte evolueren we ook naar een servicegerichte IT-organisatie. Om op de hoogte te blijven van de nieuwste ontwikkelingen investeren we dan ook in hooggeschoolde profielen."

### Syx Automations heeft zijn roots in Passendale. Blijft daar nog activiteit?

*Dirk Syx:* "In september 2007 hebben we Passendale inderdaad grotendeels verlaten om onze intrek te nemen in het voormalige gebouw van PsiControl Mechatronics in de Rozendaalstraat in Ieper, na de verhuis van hun activiteiten naar Picanol. Momenteel zijn we bezig met de verhuis van Syx Graphics van Passendale naar Ieper. In Passendale bouwen we ons backing datacenter verder uit, dat de IT-infrastructuur van de groep en van onze ruim 600 klanten moet beveiligen."

### Syx Graphics is het jongste bedrijf uit de groep. Wat doet het precies?

*Dirk Syx:* "Aanvankelijk was het een digitale drukkerij voor kleine oplages van hoge kwaliteit op papier. Maar in 18 maanden tijd heeft Syx Graphics een heuse koerswijziging ondergaan. Met dezelfde apparatuur konden we ook onze eigen toegangspasjes