



# RECREATEX BEZOEKERS- & GIDSENPLANNING

## RECREATEX

ReCreateX (RCX) is het softwareplatform dat als totaaloplossing dient bij de informatisering van recreatieve centra en diensten. ReCreateX is ongelimiteerd in aantal gebruikers en kan zowel kleinschalig als grootschalig worden gebruikt. ReCreateX is ontworpen met de laatste Microsoft technologie en is gebaseerd op een SQL database.

Syx Automations biedt ReCreateX aan als client server toepassing en als hosting toepassing. Integratie is een keyfactor: RCX kent tientallen koppelingen met financiële, administratieve en technische toepassingen.

## RECREATEX BEZOEKERSPLANNING

De Groepsreserveringsmodule van ReCreateX is specifiek ontwikkeld voor een snelle en eenvoudige verwerking van groepsreserveringen, rondleidingen en gidsenplanning. Binnen vrij te bepalen capaciteitskaders (locaties, periodes, personele bezetting, beschikbare materialen) kunnen bezoekers worden geregistreerd.

Aan de hand van een grafisch planbord wordt direct inzicht geboden in de te reserveren activiteiten en hun beschikbaarheid. Denk bijvoorbeeld aan rondleidingen, exposities en lezingen. Vanuit dit overzicht kan er eenvoudig en snel een nieuwe reservering worden geboekt. Tijdens het inboeken van een reservering kan er desgewenst een gids, materiaal of een bepaalde accommodatie worden gelinkt aan de activiteit.

Ook de verkoop van artikelen kan binnen dezelfde reservering worden geboekt. Nadat de reservering is afgerond, kunnen de offerte en de reserveringsbevestiging worden gevisualiseerd en per post of per e-mail naar de klant worden verstuurd. Groepsreserveringen worden gevisualiseerd binnen de centrale kassamodule zodat onthaalmedewerkers op de hoogte zijn van de dagelijkse bezoeken en desgewenst reserveringen kunnen wijzigen en afrekenen.

### HIGHLIGHTS

- Terugkerende rondleidingen snel sequentieel aanmaken
- Meertalige klantcommunicatie zoals offertes en bevestigingen
- Koppeling van rondleiding aan financiële applicaties
- Website-integratie mogelijk
- Geïntegreerd met de ReCreateX module Reserveringen
- Maximaal aantal bezoekers
- Uitgebreide prijsstructuur instelbaar
- Geïntegreerde gidsenplanning
- Gekoppelde artikel- en ticketverkoop
- Overzichtelijke kalender en reserveringsmogelijkheden voor front office binnen de kassa's
- Meerdere rondleidingen reserveren via 1 boeking

### ONLINE

ReCreateX biedt tevens de mogelijkheid om uw klanten online rondleidingen te laten boeken. Uw klant selecteert via uw website de gewenste rondleiding en het tijdstip. De beschikbaarheid wordt live gevisualiseerd. Afrekenen kan aan de hand van een factuur, incasso, credit card en/of betaling via iDeal.

# RECREATEX GIDSENPLANNING

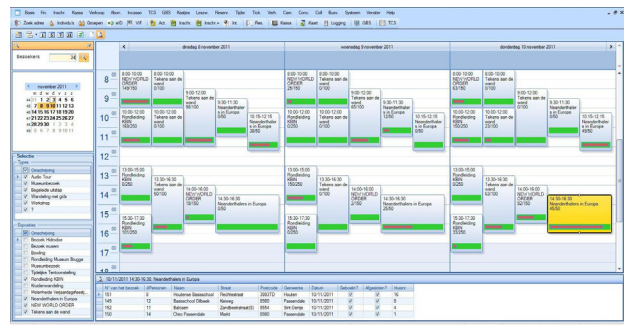
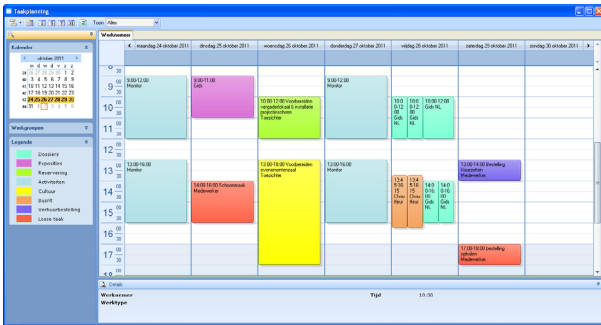
Op basis van beschikbaarheid en vaardigheden kunnen gidsen worden gekoppeld aan diverse activiteiten.

Een gids die wordt ingepland, kan rechtstreeks vanuit ReCreateX via e-mail om bevestiging worden gevraagd. Taken die per gids worden gegenereerd, kunnen direct als MS Outlook agenda-afspraak worden doorgestuurd. Via de online portal kunnen gidsen zich beschikbaar stellen en zichzelf aanmelden voor rondleidingen.

Ook kan de planningsverantwoordelijke via de webportal de planning uitvoeren.

## HIGHLIGHTS

- Gidsenfiche met NAW-gegevens, diploma's, salarisgegevens, werktypes en werkschema's
- Eenvoudig bijlages koppelen
- E-id integratie
- Koppelen van arbeidsovereenkomsten en contracten
- Genereren van taken gekoppeld aan de persoonlijke Outlook-agenda
- Instellen van controlegroepen voor het inplannen van gidsen
- Beveiligde webomgeving voor de planning en beschikbaarheidsopgave van gidsen



## OVER SYX AUTOMATIONS

Syx Automations, met hoofdzetel te Ieper (BE) en filiaal in Nijkerk (NL) is marktleider in de Benelux betreffende software- en automatiseringsoplossingen voor de recreatiewereld.

Syx Automations is reeds 25 jaar een gewaardeerd ICT bedrijf met meer dan 70 professionele werknemers. Een innovatieve softwareontwikkeling door dochteronderneming SyDeSoft® en een constante customer awareness leiden dagelijks tot verdere expansie. De focus daarbij ligt op totaalprojecten met als kern het eigen softwareplatform ReCreateX, ontwikkeld voor recreatieve overheidsinstellingen, zwembaden, musea, theaters en recreatieparken. Naast ReCreateX behoren ook IT services, toegangscontrolesystemen en het eigen gebouwenbeheersysteem tot de core competenties van SA.

**Syx Automations**  
Solutions You Xpect

Rozendaalstraat 53 • B-8900 Ieper  
Tel. +32 (0) 57 22 44 00  
Fax +32 (0) 57 22 44 01

Meesterstraat 2 • NL-3861 RE Nijkerk  
Tel. +31 (0) 33 43 284 16  
Fax +31 (0) 33 46 109 33

info@syx.be • www.syx.be

info@syx.nl • www.syx.nl

