

GEMEENTE BRONCKHORST

De Gemeente Bronckhorst is ontstaan in 2005 door een gemeentelijke herindeling; de voormalige gemeenten Hengelo, Vorden, Hoog-Keppel, Steenderen en Zelhem werden samengevoegd tot één gemeente met ongeveer 38 000 inwoners. Na de fusie van de verschillende deelgemeenten, werd uitgekeken naar een centrale tool voor het beheer van alle (sport)accommodaties van de Gemeente Bronckhorst.

KEUZE VOOR SYX & RECREATEX

Via een tip van een andere gemeente en een gesprek op de beurs "Splash" maakte de Gemeente Bronckhorst kennis met Syx Automations. Na een geslaagde demonstratie werd unaniem gekozen voor de software applicatie van Syx. In 2007, na een succesvol implementatie- en opleidingstraject is men van start gegaan. De Sport- en Accommodatiebeheerder William Visser werkt dagelijks met ReCreateX: "Managementgegevens zoals omzetcijfers en statistieken zijn met ReCreateX heel eenvoudig en snel raadpleegbaar. Met één druk op de knop kan je alle benodigde Performance Indicators uit het systeem halen. Er is weinig nood aan de helpdesk. Alles loopt als een trein in vergelijking met vroeger. De integratie met ons boekhoudprogramma Decade is echt zeer handig en spaart veel tijd uit. Waar vroeger alle gegevens twee maal ingegeven moesten worden, wordt dit nu allemaal rechtstreeks vanuit ReCreateX doorgestuurd naar ons boekhoudpakket. 'Een enorme tijdsbesparing.'

INNOVATIE

'De continue productinnovatie van ReCreateX, zorgt ervoor dat we altijd kunnen rekenen op een up-to-date software pakket. Driemaandelijks verschijnt er een nieuwe versie met tal van bijkomende features en mogelijkheden.'

'We kijken alvast uit naar de nieuwe BI (Business Intelligence)-tool die binnenkort wordt gelanceerd als nieuwe module in ReCreateX. Eén centraal dashboard met bezoekersaantallen, inkomsten, en tal van andere bedrijfskritieke parameters, zal nogmaals een bijkomende meerwaarde betekenen van de applicatie.'

UITBREIDING

De modulaire structuur van ReCreateX zorgt ervoor dat je zeer laagdrempelig kan instappen en vervolgens stap per stap kan uitbreiden naar andere modules. Nadat je gewend bent aan de werkwijze van ReCreateX is de uitbreiding met bijkomende modules zeer eenvoudig.

Zo breidde de gemeente Bronckhorst kort geleden nog uit met de CRM / Mailing module. Hiermee kunnen zeer vlug queries worden gedaan op de database en kan je rechtstreeks mailings opzetten naar bijvoorbeeld alle clubverantwoordelijken die het voorbije jaar een bepaalde accommodatie hebben gehuurd voor een bepaalde activiteit.

De mogelijkheden zijn immens; de integratie met Word voor het printen van brieven en etiketten of het sturen van een digitale nieuwsbrief zijn nu allemaal mogelijk rechtstreeks vanuit ReCreateX!



gemeente Bronckhorst