

# Syx Automations

Solutions You Xpect

## CULTUURCENTRUM 't Schaliken Herentals

ReCreateX werd aangekocht door Stad Herentals in 2006 en ging live in juni 2007. Het softwarepakket werd aangekocht door de gemeente voor verschillende vrijetijdsdiensten, met name Cultuur, Toerisme, Jeugd, Sport en Recreatie. Inmiddels werken het Cultuurcentrum 't Schaliken, de dienst Toerisme & Feestelijkheden, het recreatiedomein Netepark en de Sportdienst met ReCreateX. Herentals kocht verschillende modules aan zoals Ticketing, Inschrijvingen, Reserveringen, Mailing, online webmodules, .... Deze werden in verschillende fasen geleidelijk aan geïmplementeerd.

### KEUZE VOOR SYX EN RECREATEX

In 2006 werd een opdracht uitgeschreven om een softwarepakket aan te kopen voor verschillende vrijetijdsdiensten in de stad Herentals. De opstart van het nieuwe cultuurcentrum 't Schaliken in 2006 gaf hiertoe de aanleiding. De verkoop van tickets, het beheer van inschrijvingen voor cursussen en workshops en de zaalverhuur vereisten eenmaal een doordacht geautomatiseerd systeem. Er werd geopteerd om ook andere diensten te bevragen naar de noden op vlak van automatisering. Eén geïntegreerd softwareprogramma was de expliciete wens van de ICT-dienst. Op basis van een uitgebreid lastenboek werden verschillende bedrijven uitgenodigd voor een demo. De firma die het meest voldeed aan de wensen en vereisten van de vrijetijdsdiensten en die bovendien de beste offerte indiende was Syx Automations. Het feit dat het recreatiedomein Netepark al werkte met ReCreateX vereenvoudigde de keuze. ReCreateX werd gefaseerd geïmplementeerd in de verschillende diensten.

### CULTURELE KALENDER

De culturele dienst te Herentals bestaat uit verschillende afdelingen die in hetzelfde gebouw zijn gevestigd. Naast het cultuurcentrum 't Schaliken, staat ook het Cultuurbeleid en de Dienst Toerisme & Feestelijkheden in voor het cultureel leven te Herentals. De baliefunctie van het cultuurcentrum wordt uitgevoerd door de Dienst Toerisme & Feestelijkheden. De bestelling van tickets via mail of telefoon wordt behandeld door 't Schaliken. Samen zijn er ongeveer tien ReCreateX gebruikers. De start van het seizoen rond eind september wordt altijd ingeluid met een groots evenement. Tot eind juni kan men terecht op verschillende locaties voor een groot aanbod van culturele evenementen zoals concerten, theater- en dansvoorstellingen, feesten en dergelijke. Per seizoen worden ongeveer 70 evenementen georganiseerd. Daarnaast gebeurt de ticketverkoop voor een 40-tal voorstellingen van diverse verenigingen ook via het Cultuurcentrum.

# 'GROOTSTE VOORDEEL IS DE INTEGRATIE VAN VERSCHILLENDE TOEPASSINGEN IN ÉÉN GEÏNTEGREERD SOFTWAREPAKKET'

Jan Seurinck, Cultuurfunctionaris Stad Herentals

## RECREATEX VOORDELEN

Bij de vraag wat de voordelen zijn van ReCreateX, haalt Dhr. Jan Seurinck, cultuurfunctionaris te Herentals, verschillende punten aan. Het grootste voordeel is de integratie van verschillende toepassingen in één geïntegreerd softwarepakket. Voorts is hij zeer positief over de veelvoud van lijsten en rapporten die standaard voorzien zijn. Het feit dat datagegevens op een eenvoudige wijze kunnen geëxporteerd worden is een groot voordeel. De Windowsinterface faciliteert gebruiksvriendelijk en snel werken. De grafische opbouw en het feit dat verschillende basisgegevens in elke module op dezelfde manier worden toegepast, zorgt ervoor dat je als gebruiker snel met ReCreateX kan werken. Ook kan je elk scherm aanpassen aan de wensen van de gebruiker door het verslepen van kolommen, het verplaatsen van items en het personaliseren van schermen. Aanpassingen op vraag van de klant worden ook snel uitgevoerd. In geval van vragen kan je 24/24, 7 dagen op 7 terecht bij de helpdesk.

**Helemaal**  
**Herentals**

### SYX AUTOMATIONS

Rozendaalstraat 53 • 8900 Ieper • België

Tel. +32 (0) 57 22 44 00  
Fax +32 (0) 57 22 44 01  
info@syx.be • www.syx.be

Meesterstraat 2 • 3861 RE Nijkerk • Nederland

Tel. +31 (0) 33 43 284 16  
Fax +31 (0) 33 46 109 33  
info@syx.nl • www.syx.nl