

# Syx Automations

Solutions You Xpect

## RECREATEX VOOR WELLNESS THERMEN R

Begin november 2010 opende Thermen R, gevestigd te Roeselare (België), haar deuren. In dit wellnesscomplex kunnen gasten genieten van lichamelijke en culinaire verwenningen. Thermen R herbergt namelijk ruim 8000 vierkante meter aan sauna-, kuur- en beautyfaciliteiten. Alle culinaire verlangens kunnen in de bijhorende Bistro R worden vervuld.

Kortom, een verblijf in Thermen R is een dag puur genieten op topniveau!

### ONDERNEMEND ECHTPAAR

Het ondernemend echtpaar Rik Viaene en Claire Tack baten reeds 2 succesvolle feest- en vergadercomplexen uit in de omgeving van Roeselare: de Visscherie en Cofar. Met Thermen R willen zij inspelen op de toenemende tendens van het ontstressen. Kosten noch moeite zijn gespaard om de ultieme beleving compleet te maken.

Gasten kunnen bij Thermen R gebruik maken van een tiental binnen- en buitensauna's waaronder een authentieke Kelo, Japanse en Finse sauna en een zoutsteen-, infrarood-, bio- en panoramische sauna. Naast het saunagebeuren kunnen gasten genieten van de oosterse kuurtradities in het Turks stoombad, de hamam en de rhassoul. Ook allerhande baden zoals stoombad, jacuzzi, binnen- en buitenzwembad en voetbaden dragen bij tot de ultieme relaxatie.

Al deze faciliteiten zijn grotendeel ondergebracht in een modern pand dat bestaat uit 5 bouwvolumes: drie strakke solide vormen en twee meer transparante delen die gericht zijn naar de riante ligweiden met buitenzwembaden. Het interieur, waarbij mooie houten vloeren de boventoon voeren, is zeer smaakvol ingericht. Ook de verlichting wordt afgestemd per ruimte en tevens volgens het tijdstip van de dag.



bistro R

thermen R



'DE HELPDESK STAAT STEEDS PARAAT, ZELFS TIJDENS FEESTDAGEN EN WEEKENDS.'

RESORT VOOR ROYAAL GENIETEN

## RECREATEX IN DE PRAKTIJK

Thermen R werd uitgerust met de huissoftware ReCreateX voor het kassamanagement, het beheer van reserveringen en online reserveringen, de planning van beautybehandelingen en de uitbating van de horeca. Centraal bij deze totaaloplossing is het gebruik van een polsband. Elke gast ontvangt bij aankomst een polsbandje. Deze polsband bevat een mifare chip, die alle uitgaven gedurende het verblijf via scanning bijhoudt. Voor deze scanning werd het beautycentrum uitgerust met een kassasysteem. In de bistro wordt gebruik gemaakt van PDA's voor de scanning. Op het einde van het verblijf in het wellnesscomplex kan de afrekening gebeuren door afgifte van de polsband aan de kassa. Op deze manier worden alle uitgaven voor toegang, beautybehandelingen en consumpties in één keer verwerkt. Thermen R beschouwt dit als een groot voordeel. Mensen in groep kunnen gemakkelijk individueel afrekenen. Alsook hoeven de gasten geen geld bij zich te hebben als zij iets wensen te nuttigen in de bistro of indien zij willen genieten van een beautybehandeling.

Ook het online lockermanagement systeem werd door Syx Automations geleverd. Bij dit online lockermanagement systeem worden de lockers geopend en gesloten door de polsband met de activeringschip tegen de deurknop te drukken. Dit is niet alleen een veilige oplossing, maar ook zeer gebruiksvriendelijk. Via de infoterminal kunnen gebruikers het nummer van hun locker opvragen, indien ze dit vergeten zijn.

Thermen R is zeer tevreden over ReCreateX en Syx Automations. "Syx Automations luistert zeer goed naar onze wensen en past hun systeem aan waar nodig om een optimale werking van ons wellnesscomplex te garanderen. Ook is het bedrijf zeer sterk op technisch vlak. Niets in onmogelijk voor Syx Automations en ReCreateX.



### SYX AUTOMATIONS

Rozendaalstraat 53 • 8900 Ieper • België

Tel. +32 (0) 57 22 44 00  
Fax +32 (0) 57 22 44 01  
info@syx.be • www.syx.be

Meesterstraat 2 • 3861 RE Nijkerk • Nederland

Tel. +31 (0) 33 43 284 16  
Fax +31 (0) 33 46 109 33BT  
info@syx.nl • www.syx.nl

