

Software Support medewerker

Customer Service

Syx Automations in het kort

Syx Automations (2009: 70 FTE – 12 mio omzet) met hoofdkantoor in Ieper en kantoor in Nijkerk (NL) is marktleider in de Benelux op vlak van automatiseringsoplossingen voor de brede recreatiemarkt in de Benelux. Met meer dan 800 operationele klanten voorziet Syx Automations dagelijks meer dan 6.000 individuele gebruikers van soft- en hardware diensten en producten.

Om de uitzonderlijke groei te ondersteunen en de Europese ambities op termijn te waarborgen zijn we op zoek naar een Software Support medewerker.

Functie

Binnen een team van specialisten komt u terecht in onze service-afdeling waar u zult instaan voor de telefonische ondersteuning van ons eigen ontwikkeld software pakket Recreatex , toegangscontrole- en gebouwenbeheerssystemen en andere IT-infrastructuren.

Profiel

- U genoot bij voorkeur een Bachelor opleiding IT.
- U heeft ervaring in een helpdesk omgeving.
- U heeft een goede kennis van de verschillende MS Windows besturingssystemen.
- Enige software ontwikkelingservaring is een pluspunt.
- U spreekt vlot Nederlands en heeft een goede kennis van het Frans.
- U bent analytisch, zelfstandig, plichtsbewust en stressbestendig.
- U houdt van veelvuldige telefonische contacten met klanten. U bent servicegericht en een teamplayer.
- U bent communicatief, leergierig en klantvriendelijk. U bent bereid te werken in een permanentie systeem.

Wat heeft Syx Automations u te bieden

- Een boeiende en uitdagende job in een dynamisch systeemhuis
- Permanente bijscholing van eigen vakkennis
- Reële doorgroeimogelijkheden zowel wat functie als wat kennis betreft
- Een competitieve salariering
- Extra legale voordelen

Overtuigd?

Overtuigd van de mogelijkheden die Syx Automations u biedt?

Stuur dan uw motivatiebrief met uitgebreid c.v. naar selectie@syx.be

Syx Automations
Solutions You Xpect